

# **Términos y Condiciones Generales de la WEB**

## **Comercial Cáceres.cl** *modificación al actual TyC.*



Este documento contiene información legal que le recomendamos leer completamente en conjunto con la Política de Privacidad. Por medio de la aprobación de los presentes Términos y Condiciones, se entiende que el Usuario los ha leído y aceptado, en todas sus partes, y entiende que estos le son legalmente vinculantes y obligatorios. El acceso y uso de este sitio se rige por los Términos y Condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en las leyes de la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas, compras o transacciones que realice un cliente o usuario de Comercial Cáceres en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación. Estos Términos y Condiciones se aplicarán y se entenderán incorporados en todos los contratos con Hipermercados Benigna Jacinta Amache Castro (en adelante "Comercial Cáceres" o "ComercialCaceres.cl"), mediante los sistemas de comercialización comprendidos en este sitio web.

### Aceptación De Términos Y Condiciones

En Iquique de Chile, a (día) de septiembre de 2021, Benigna Jacinta Amache Castro ("Comercial Cáceres", o "ComercialCaceres.cl"), Rol Único Tributario N° 6.159.347-0, representada por don ( ), cédula de identidad N°( ) ambos domiciliados para estos efectos en Avenida . Progreso #2000 local 4,5 y 6, comuna Iquique, viene en establecer los siguientes Términos y Condiciones de acceso y uso de este sitio web ("www.comercialcaceres.cl").

Los actos y contratos que se ejecuten o celebren por intermedio del Sitio se regirán por los Términos y Condiciones vigentes al momento de su ejecución o celebración.

### Definiciones

Los siguientes términos tienen el significado que se les asigna a continuación, o el que se les asigne expresamente en estos Términos y Condiciones de Uso.

**Contenido:** significa todo tipo de información, ya sea gráfica o escrita, y de audio y video, incluyendo pero no limitándose a anuncios, comentarios, noticias, datos, guiones, gráficos, dibujos o imágenes, textos, diseño, esquemas, mapas y características interactivas presentadas por Comercial Cáceres en la página web (y cualquier software y códigos informáticos subyacentes), así

como también programas o algoritmos computacionales, módulos de programación, manuales de operación, sea que dicho Contenido fuere generado, provisto o de cualquier otra forma producido o suministrado por Comercial Cáceres o terceros.

Cuenta de Usuario o Cuenta: significa la cuenta creada por cada Usuario que acredita el registro en la web de Comercialcaceres.cl, en base a la información provista a Comercial Cáceres.

Producto(s) significa todos los productos ofrecidos por los Proveedores a través de la web y que pueden ser adquiridos por los Usuarios y para los cuales la web puede ofrecer ofertas, promociones y descuentos a los Usuarios.

#### Registro Del Usuario O Cliente En ComercialCaceres.cl

Para poder comprar en ComercialCaceres.cl el cliente, debe aceptar estos Términos y Condiciones y crearse un registro con una clave de acceso. Una vez que el usuario, haya realizado su registro, se entenderá que ha aceptados estos Términos y Condiciones.

#### Clave Secreta

El Usuario dispondrá, una vez registrado, de un identificador y de una clave que le permitirá el acceso al Sitio personalizado, confidencial y seguro.

El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el mismo Sitio. Además, asumirá totalmente la responsabilidad de mantener la confidencialidad de su clave secreta, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha clave es de uso personal e intransferible

#### Derechos Del Usuario

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Chile, además de los que se le otorgan en estos términos y condiciones. El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N.º 19.628 sobre protección de datos de carácter personal. La sola visita a este sitio no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por la empresa, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

## Métodos De Pago

Los productos y servicios ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios en sucursal. Pueden ser pagados con: Tarjetas de débito o Tarjetas de crédito bancarias habilitadas, emitidas en Chile, con la sola exclusión de las tarjetas de crédito de prepago. Utilizamos el servicio Webpay Plus de Transbank para que puedas pagar de forma rápida y segura. Además, de pago por transferencias a través de la plataforma digital EtPay.

- El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso.
- En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. Otro medio de pago que tenemos es a través de Transferencia Electrónica Bancaria este pago de efectúa a través de Etpay.

## Formación Del Consentimiento En Los Contratos Celebrados A Través De Este Sitio

En este Sitio se informará, de manera previa, inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para la celebración de los Contratos. Sin perjuicio de lo anterior, se deja expresa constancia que los Usuarios podrán elegir los productos que deseen adquirir en el Sitio, agregarlos a un carro de compra virtual y confirmar el pedido. Según lo estipulado en el artículo 53 de la Ley sobre Impuesto a las Ventas y Servicios los contribuyentes del Impuesto al Valor Agregado (IVA) no es posible cambiar boleta por factura después de emitido el documento. En virtud de lo anterior, Comercial Cáceres enviará al Usuario una confirmación por escrito al email que haya registrado, en donde se indique que el pedido ha sido efectuado y recibido en forma exitosa, permitiendo con ello su preparación para derivar su despacho.

## Entrega De Los Productos De Despacho

Los productos adquiridos a través de este sitio web se sujetan a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el usuario y disponibles en el sitio. La información del lugar de envío, el registro de esta y la corroboración en el proceso de validación de la compra son de exclusiva responsabilidad del usuario.

## Despacho A Domicilio

Corresponde a la entrega del pedido en el domicilio ingresado por el cliente, y aceptado de acuerdo con nuestras zonas de despacho disponibles. Es importante que la entrega sea recibida por un adulto a la hora de recepción, y se recomienda revisar el pedido al momento de recibirlo, para que pueda verificar que su compra este correcta y sin novedades.

Se deja expresa constancia que en caso de que el vehículo que transporta los productos no pueda acceder al domicilio de entrega, y/o este no sea de fácil acceso para el vehículo o para el personal que lo transporta, se entregara en la entrada del domicilio al cliente o en caso de solicitud del cliente en conserjería o recepción.

En el mismo caso si el domicilio se encuentra en un quinto piso o superior de un edificio sin ascensor o montacargas. El edificio y/o conserjería, por normativa interna, no permita el acceso de nuestros repartidores al domicilio del cliente, se le informará de tal circunstancia al cliente con el fin de que reciba el producto en el estacionamiento de dicho lugar o en sus accesos de entrada.

Si el cliente no se encuentra en su domicilio al momento de la llegada del pedido, o cambio de dirección o para Reagendar su pedido con otra fecha a último minuto, nos comunicaremos con él a través del teléfono registrado en [comercialcaceres.cl](http://comercialcaceres.cl), para agendar un segundo envío que tendrá un costo adicional de \$2.000, o en caso contrario tendrá que retirar su pedido Amunátegui 802 de Iquique.

## El Costo Del Servicio

El precio variará dependiendo de la localidad (Iquique o Alto Hospicio) a la cual se dirige el despacho, y será informado al cliente antes de pagar él envío, para su aprobación y confirmación de la comuna seleccionada que se encuentra la dirección del cliente.

## Derecho De Retracto

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 3° (bis letra b) de la Ley N°19.496 (Ley sobre Protección de Derechos del Consumidor), se deja expresa constancia de que los pedidos realizados a través del Sitio no podrán ser dejados sin efecto unilateralmente por los Usuarios. Sin perjuicio de lo anterior, los productos adquiridos gozarán de las garantías legales, y de una garantía adicional de satisfacción otorgada voluntariamente por Comercialcaceres.cl

### Garantía Legal

Los productos gozan de las garantías legales establecidas en la Ley N°19.496. Se deja constancia que no habrá derecho a estas garantías en caso de que las deficiencias o desperfectos del producto se deban a un hecho imputable del Usuario.

### Garantía De Satisfacción

El Usuario que, luego de haber recibido el producto adquirido a través del Sitio, no se encontrará conforme con el mismo, podrá devolverlo sin expresión de causa, de acuerdo con las condiciones enumeradas a continuación.

Tipo de Producto: Esta garantía solo aplicará para productos de la categoría mercaderías generales, tales como juguetería, hogar, menaje, entre otros.

Plazo: El Usuario podrá devolver el producto adquirido dentro del plazo de 10 días corridos contados desde la fecha en que lo recibió.

Lugar de devolución: El Usuario podrá devolver el producto en nuestra sucursal de comercial Cáceres Amunategui 802 Iquique.

Estado del producto al momento de realizar la devolución: El producto que el Usuario desee devolver deberá encontrarse, al momento de la devolución, sin signos de uso, y con todos sus accesorios, originales, y los regalos promocionales asociados a la compra, de existir. En caso de no cumplirse estas condiciones, el Usuario no podrá utilizar el beneficio descrito en esta cláusula.

Documentos necesarios para ejercer la Garantía de Satisfacción: Para ejercer el presente beneficio, bastará que el Usuario presente su boleta, guía de despacho, o cualquier otro comprobante que dé cuenta de la compra realizada a través del Sitio.

Reembolso. El caso de optarse por este beneficio, el monto pagado por el Usuario se entregará a través del mismo medio de pago utilizado para la compra.

### Autorización Al Tratamiento De Datos Personales

Mediante la aceptación de estos términos, el Usuario autoriza expresamente a Comercial Cáceres y/o sus empresas relacionadas, por si a través de sus proveedores, de conformidad al artículo 4 de la Ley N°19.628, a tratar sus Datos Personales, a fin de:

Preparar, validar, confirmar y procesar los pedidos realizados en el Sitio.

Realizar analítica de datos y transacciones para entender el comportamiento o hábitos de compra de los Usuarios y así poder entregarle un servicio más personalizado a cada uno de ellos.

Comunicarle ofertas personalizadas que puedan ser de su interés en virtud de sus patrones de compra y del uso del Sitio.

Prevenir fraudes que puedan ocasionar daños a los Usuarios, la Empresa o al Sitio.

Recibir de parte de Comercial Cáceres en los términos que define el artículo 100 de la Ley N°18.045, las que son matrices, filiales o relacionadas con Comercialcaceres.cl, comunicaciones publicitarias o comerciales en relación con los productos y servicios ofrecidos por la Empresa.

Son "Datos Personales":

Aquellos que la Ley N°19.628 define como tales; y en particular.

Los datos que el Usuario voluntariamente entregue al hacer uso del Sitio.

Los datos que ingrese en el formulario de registro contenido en el mismo Sitio.

Los datos que sean necesarios para procesar sus compras y/o operar el medio de pago utilizado.

los datos necesarios para procesar y atender los requerimientos y solicitudes asociados a sus compras. El Usuario dispondrá en todo caso del derecho de solicitar la suspensión del envío de las comunicaciones publicitarias o comerciales, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 28 B de la Ley N°19.496. También tendrá el Usuario el derecho a solicitar la eliminación de datos caducos y la modificación de datos erróneos, inexactos, equívocos o incompletos, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley N°19.628. Asimismo, nos autorizas a contactarte a través de medios digitales tales como email, Facebook, mensajes de texto (SMS), o WhatsApp u otras plataformas similares, al número de celular que nos entregues, con el objeto de hacerte llegar información relacionada con las finalidades de preverte la mejor oferta en el mercado. Comercial Cáceres garantiza una total seguridad en todo lo relacionado con los datos personales, los que serán almacenados con la mayor confidencialidad y solo serán compartidos con Transbank o Mercado Pago, al momento de pagar con tarjeta de crédito o débito respectivamente, garantizando que el uso de los datos estará restringido a la ejecución correcta de la transacción, y no serán utilizados con ningún otro fin adicional a éste.

## Seguridad Del Sitio

Se informa que Comercialcaceres.cl utiliza el sistema de seguridad Secure Sockets Layer (SSL). Totalmente certificada por: Starfield class 2 certification authority. El objeto de esta tecnología es que la información personal del Usuario no pueda ser leída ni capturada por terceros. Cuando el Usuario ingrese al Sitio con su clave, en la barra inferior de la ventana de su navegador se mostrará

un candado cerrado o una llave sólida. Si el Usuario pincha estas imágenes, se desplegará una ventana emergente, que contiene el certificado digital de Verisign, Inc. que asegura que su información personal será transmitida encriptada a un servidor del Sitio y no a un servidor desconocido o no autorizado.

#### Promociones Y Ofertas

Se deja constancia que los precios, y las promociones y ofertas que se ofrezcan en este Sitio no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por Comercial Cáceres, tales como tiendas físicas, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este Sitio o en la publicidad. Comercialcaceres.cl se reserva el derecho de modificar los precios publicados en el sitio durante el día en una o varias ocasiones, ya sea a la baja o al alza, en base a criterios objetivos. Las promociones considerarán un número limitado de unidades por Usuario o por transacción, el que será previa y debidamente informado.

#### Propiedad Intelectual

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de Comercial Cáceres, o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio, son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Comercial Cáceres en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación con ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes, y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a Cáceres. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Cáceres y que aparezcan en este sitio, pertenecen a sus respectivos dueños.

#### Jurisdicción Y Legislación Aplicable

Estos Términos y Condiciones, así como el acceso y uso de este Sitio se rige por la legislación chilena. Para todos los efectos de este documento, las partes se someten a las reglas de

competencia establecidas en la Ley N°19.496. Comercial Cáceres fija su domicilio en la ciudad y comuna de Iquique. Las controversias que surjan en relación con lo establecido en estos Términos y Condiciones podrán interponerse, a elección del consumidor, ante el juzgado de policía local correspondiente a su domicilio o al domicilio del proveedor. Lo anterior no obsta a la competencia de los tribunales ordinarios de justicia para, entre otros casos, acciones de interés colectivo o difuso.

## ***FaQS***

Fecha de entrada en vigor: [Fecha de entrada en vigor]

### 1. Entrega en Tienda y Reparto a Domicilio

En Comercial Cáceres, ofrecemos dos opciones de entrega para tu comodidad: Retiro en Tienda y Reparto a Domicilio. A continuación, detallamos las condiciones para ambas opciones:

#### Retiro en Tienda (1 Día Hábil)

Si seleccionas la opción de "Retiro en Tienda," nos comprometemos a tener tu pedido listo en nuestra tienda Sucursal Amunategui 802 dentro de un plazo máximo de 1 día hábil a partir de la confirmación de tu pedido el cual será notificado al correo electrónico que proporcionaste al momento de comprar. Se notificará a tu correo electrónico una vez tu pedido esté listo para retiro. El horario para que realices tu retiro en tienda es de 10:00 a 17:00 horas, de lunes a sábado, feriados y domingos cerrado.

### 3. Reparto a Domicilio

Para las entregas a domicilio, los tiempos de entrega y los valores varían según la comuna de destino. A continuación, se detallan los plazos de entrega y los costos para cada comuna:

Comuna: Iquique



Tiempo de Envío: 2 Días Hábiles (a partir de la confirmación de tu pedido el cual será notificado al correo electrónico que proporcionaste al momento de comprar)

Valor de Envío: \$2.500

Comuna: Alto Hospicio

Tiempo de Envío: Envíos Miércoles y Sábados.

En caso de que Miércoles o Sábados sean días festivos o presenten condiciones de fuerza mayor que impidan realizar el envío este será reagendado para el día siguiente Hábil.

Valor de Envío: \$3.500

#### 4. Días Hábiles y Festivos

Los días hábiles incluyen de lunes a viernes, excluyendo días festivos. En caso de que tu pedido coincida con un día festivo, la entrega se programará para el siguiente día hábil.

#### 5. Fuerza Mayor

En situaciones de fuerza mayor, como manifestaciones en la ciudad, eventos climáticos extremos o situaciones similares que impidan la operación normal de entrega, los plazos de entrega pueden verse afectados. En tales casos, nos comprometemos a notificarte de inmediato vía correo Electrónico o WhatsApp y a programar la entrega tan pronto como sea posible.

#### 6. Notificaciones y Comunicación

Mantendremos una comunicación constante contigo a través de los datos de contacto proporcionados al realizar el pedido. Te informaremos sobre el estado de tu pedido y cualquier reprogramación necesaria debido a días festivos o fuerza mayor.

## 7. Aceptación de los Términos y Condiciones de Entrega

Estos términos y condiciones son efectivos a partir de la fecha de tu pedido y se aplican a todas las entregas en tienda y repartos a domicilio realizados por nosotros. Al realizar un pedido con nosotros, aceptas estos términos y condiciones.

## 8. Contacto

Si tienes alguna pregunta adicional o necesitas más información sobre nuestras opciones de entrega, no dudes en ponerte en contacto con nosotros. Tu satisfacción es importante para nosotros, y estamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso de entrega.

Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso. Te recomendamos revisarlos regularmente para mantenerte informado sobre nuestras políticas de entrega.

## ***Preguntas frecuentes sobre retiro en tienda y reparto a domicilio:***

Delivery al Comprar en ComercialCaceres.cl - Preguntas Frecuentes

### ***¿Cuáles Son Los Modos De Entrega?***

En Comercial Cáceres, ofrecemos dos modos de entrega para tu comodidad:

**Retiro en Tienda:** Esta opción te permite realizar tu compra en línea y retirar tu pedido en la sucursal Amunátegui 802 Iquique Chile. El proceso de retiro en tienda se encuentra sujeto a los siguientes plazos y condiciones: [link o botón de acción que redirija a los términos y condiciones.](#)

**Despacho a Domicilio:** Elige este servicio para comprar en línea y recibir tu pedido en una de las direcciones registradas en tu cuenta.

¿Cuál Es El Plazo De Entrega De Las Compras Online?

El plazo de entrega varía según la ubicación de entrega:

Para el despacho a domicilio en la ciudad de Iquique, trabajamos con un plazo máximo de dos días hábiles (a partir de la confirmación de tu pedido el cual será notificado al correo electrónico que proporcionaste al momento de comprar)

Para el despacho a domicilio en la ciudad de Alto Hospicio, las entregas se realizan los días Miércoles y sábados.

### ***¿Hay Costos De Envío?***

Sí, los costos de envío varían según la ciudad y la dirección:

Iquique: El costo del despacho es de \$2500.

Alto Hospicio: El costo del despacho es de \$3.500.

¿Qué Ocurre Si No Estoy En La Dirección Cuando Mi Pedido Llegue?

En caso de que no sea posible concretar la entrega de tu compra en los días hábiles de la empresa, nos comunicaremos contigo al teléfono registrado en ComercialCaceres.cl para programar un segundo envío. Este segundo envío tendrá un costo adicional de \$2,000. En caso contrario, podrás retirar tu pedido en la siguiente dirección: Amunategui N° 802, Iquique.

¿Qué Hacer Si De Mi Compra Faltan Productos Y No Fueron Enviados?

Si el producto aparece cobrado en tu boleta, pero no ha sido incluido en el pedido debido a falta de stock, te ofrecemos dos opciones:

Reagendar el envío del producto faltante.

Realizar la devolución del dinero a través de una nota de crédito, que se efectuará al medio de pago utilizado en la compra original.

En Comercial Cáceres, valoramos tu satisfacción y trabajamos para brindarte un servicio de entrega confiable y conveniente. Si tienes más preguntas o necesitas aclaraciones adicionales, no dudes en ponerte en contacto con nosotros. Estamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso de entrega.